



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 136/2016  
י"ז באייר תשע"ו  
25 למאי 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



לכבוד

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**תשובות**

**הנדון: מכרז פומבי 136/2016 הקמה והפעלה של מרכז ניהול קריירה – מרכז תמיכה ארצי  
למועסקים עם מוגבלות ולמעסיקים**

מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי		האם קיים מרכז כזה היום? מי מפעיל אותו? האם יתאפשר למי שמפעיל מרכז שכזה בעבור מעסיקים להפעיל מרכז זה בעבור המועסקים (מבחינת ניגוד עניינים)?	זה מכרז ראשון מסוגו. לעמדת המשרד, הפעלה של המרכז לניהול קריירה מכח המכרז, והפעלת מרכז תמיכה למעסיקים מטעם משרד הכלכלה <b>בו זמנית</b> , הינה פעולה שיש בה חשש לניגוד עניינים, ולפיכך היא אינה מתאפשרת לאור האמור בתנאי סף 2.1.12.3 למכרז. חשש זה נובע, בין היתר, מכך שחלק מתפקידיו של המרכז לניהול קריירה, הינו ליצור קשר, במידת הצורך, עם המעסיק הרלוונטי של המשתתף, ולהפנותו למרכז התמיכה למעסיקים של משרד הכלכלה. לפי הידוע למשרד, מפעיל מרכז התמיכה למעסיקים מתוגמל על ידי משרד הכלכלה, בהתאם למספר המעסיקים המקבלים תמיכה על ידו, ולפיכך ישנו חשש כי ייווצר ניגוד בין האינטרס שיהיה לספק המרכז לניהול קריירה בהפניית המעסיקים למרכז התמיכה, ובין האינטרס שיש לו בהפעלת מרכז התמיכה. <b>לאור האמור, יובהר כי ככל שגוף מסוים יזכה להפעלת המרכז לניהול קריירה מכח המכרז, הוא לא יוכל להמשיך להפעיל בו זמנית את המרכז לתמיכה למעסיקים של משרד הכלכלה.</b>
2.	כללי		האם אפשר לקבל את הטבלאות שהמזיע נדרש למלא על גבי קובץ WORD לשם נוחות המילוי?	אין אפשרות.
3.	1.2.2		האם יש מניעה שזכיון המפעיל את תוכנית עבודה נתמכת של אגף השיקום להשתתף במכרז זה?	לעמדת המשרד, הפעלה של המרכז לניהול קריירה מכח המכרז, והפעלת <b>תכניות עבודה נתמכת, תוכניות הכשרה ואבחון מקצועי, ויחידות הכשרה מקצועית, כולם עבור אוכלוסיית אגף השיקום, בו זמנית</b> , הינה פעולה שיש בה חשש לניגוד עניינים, ולפיכך היא אינה מתאפשרת לאור האמור בתנאי סף

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



מכרז מס' 136/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	לסעיף	הפנייה במכרז	מס"ד
<p>2.1.12.3 למכרז.                      חשש זה נובע, בין היתר, מכך שחלק מתפקידיו של המרכז הינו להמליץ במידת הצורך, להשיב משתתף במרכז למסלול עבודה נתמכת או להכוונתו למסלולים של התפתחות, הכשרה והעשרה מקצועית, הניתנים לאוכלוסיית אגף השיקום (ובכלל כך, עריכת אבחון מקצועי וביצוע הכשרות מקצועיות שונות). המשרד משלם לזכייני התוכניות המפורטות לעיל עבור כל משתתף הצורך את השירותים. ישנו חשש כי ייווצר ניגוד בין האינטרס שיהיה לספק שיפעיל את המרכז במתן ההמלצות כאמור למשתתף, ובין האינטרס שיש לו בהפעלת תכנית עבודה נתמכת, תוכניות אבחון והכשרה מקצועית ויחידות הכשרה מקצועית.                      כמו כן, המרכז לניהול קרירה חשוף לכל המידע בתיק הממוחשב, אודות בוגרי מסלול עבודה נתמכת, המהווים מרבית המופנים למרכז. זכייני העבודה הנתמכת ידרשו להעביר את המידע להמשך מעקב אצל המרכז. ישנו חשש כי ייווצר מצב שבו אחד המתחרים (זה שיזכה לנהל את המרכז) יקבל לידיו את כל המידע על כל הלקוחות, לרבות "מודיעין עסקי" של מתחריו ויוכל לעשות בו שימוש לטובתו כזכייין פעיל של עבודה נתמכת, כגון "גניבת לקוחות", העברת מעסיקים ממתחרים לשורותיו וכדומה. ישנו חשש כי זכיינים לא ישתפו כלל פעולה ולא יעבירו כל מידע למרכז לניהול קרירה, אם יהיה מופעל על ידי מתחרה פעיל.  <b>לאור האמור, יובהר כי ככל שגוף מסוים יזכה להפעלת המרכז לניהול קרירה מכח המכרז, הוא לא יוכל להמשיך להפעיל בו זמנית תוכניות עבודה נתמכת, הכשרה ואבחון מקצועי, ויחידות הכשרה מקצועית, כולם עבור אוכלוסיית אגף השיקום.</b></p>				
<p>כאמור במכרז (ראו סעיף 5.4 ו- 5.5 לנספח 1), ניתן להפנות את הפונה לרכז אשר יקיים התערבות קצרת מועד בטלפון עמו. כמו כן, במידת הצורך יקבעו עד שלושה מפגשי התערבות אישיים עם המשתתף.                      במידה ומדובר בבטיחה מתמשכת המצריכה התערבות ארוכה יותר, יש להפנותו חזרה לעו"ס לשיקום תעסוקתי/עו"ס מטפל במחלקה לש"ח.</p>	<p>מענה טלפוני - איזה מענה ניתן לתת לפונה במידה והסיוע שנדרש אינו יכול להינתן בטלפון בלבד?                      האם ניתן להפנות את הפונה לאפיקי סיוע נוספים?                      האם המציע יכול לתת מענה מעבר למענה הטלפוני?</p>	סעיף 1.2.3 מענה טלפוני		4.
<p>בשלב זה צפי המשרד הוא כי במהלך השנה הראשונה להתקשרות, יופנו למסלול 1, כ-200 משתתפים.                      מדובר במכרז ראשון מסוגו, ולפיכך מדובר בהערכה בלבד.</p>	<p>מדוע רק 200 במסלול 1 ולא כל ה - 450?</p>		1.2.4	5.



מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
				יודגש, כי במידה וצרכי האוכלוסייה יצדיקו הפנייה של משתתפים נוספים, המשרד יעשה כן, ובהתאם הספק יתומחר בהתאם לאמור בסעיף 6.1.1 להסכם ההתקשרות.
6.		2.2.3	בתנאי הסף מצוין כי על המציע להיות בעל ניסיון מעשי באספקת שירותי שיקום תעסוקתי עבור לפחות 100 אנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה. כאשר לפי הגדרות המכרז "אדם עם מוגבלות" הינו אדם עם לקות פיסית, חושית (ראייה או שמיעה) או לקות למידה מורכבת עם הנמכה קוגניטיבית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים; נבקש להרחיב את ההגדרה של "אדם עם מוגבלות" שתכלול גם סוגי מוגבלויות נוספות כמו נפשית, שכלית ועוד.	לאור מאפייני האוכלוסייה אשר יקבלו שירות במסגרת המרכז שיוקם, <b>אין שינוי בתנאי הסף.</b>
7.		2.2.4	בחלק המודגש מצוין ".... וקורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, בנפרד לכל רכז מוצע...." – אנו מבינים שהמציע נדרש להציג רכז אחד בלבד. אנא אישורכם.	יש להציג רכז אחד בלבד. האמור בחלק המודגש נכתב בטעות, ויתוקן בהתאם במפרט המעודכן.
8.		3.2.6	נבקש לאפשר להגיש רשימה שמית של ממליצים עם פרטי התקשרות, מאחר ומשרדי ממשלה לא תמיד נוהגים לרשום מכתבי המלצה.	בהתאם לסעיפים 3.2.6.2-3.2.6.4 למכרז, על מציע, אשר נתן שירותים כנדרש למדינה ו/או לגופים ציבוריים, לפרט בנספח 13 את רשימת <b>כל</b> הגופים כאמור, הכוללת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם. המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים המפורטים בנספח 13, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. המלצות בע"פ או בכתב מגורמים מקצועיים במשרד, בין אם פורטו ובין שלא פורטו בנספח 13, ייחשבו כהמלצה <b>אחת</b> לצורך אמת מידה זו.
9.		5.1.3 ו-5.1.4	נראה כי קיימת סתירה מסוימת בין שני הסעיפים. מאחר ומחד, המרכז נדרש להיות זמין לשיחות בין השעות 8-16 ומאידך, בסעיף 5.1.4 נדרש לקיים את השיחות לאחר שעות העבודה של המשתתף, כאשר סביר כי שיעור גבוה מהפונים עובדים בשעות שבטווח 8-16, המשמעות בפועל היא כי המוקד הטלפוני יידרש לעבוד עד שעות הערב. נבקש הבהרתכם וכן התאמה של שעות הפעילות של המוקד כפי שנדרשות	על המרכז להיות זמין לקבלת שיחות מהמשתתפים וכן לצורך קיום שיחות יזומות עם המשתתפים בין הימים א-ה, בשעות המפורטות להלן: שלושה ימים בשבוע, בין השעות 8:00-16:00, ושני ימים בשבוע, בין השעות 11:00-19:00. סעיף 5.1.3 ישתנה בהתאם במפרט המעודכן.



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 136/ 2016

מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
			בסעיף 5.1.3 לשעות הפעילות הריאליות כפי שנגזרות מסעיף 5.1.4	
10.	5.1.5		האם המערכת כיום קיימת ותעבור לקבלן שיזכה במכרז? במידה וכן – מהן ההוצאות השנתיות של הקבלן הקשורות להפעלה/אחסון/תחזוקה של המערכת?	המערכת תהיה באחריות המשרד וכל ההוצאות הקשורות להפעלתה תהינה על המשרד בלבד. על אף האמור לעיל, יובהר כי עובדי המרכז אשר יועסקו על ידי הזכיין לצורך מתן השירותים, ידרשו לעבור השתלמות מטעם המשרד לצורך תפעול המערכת הממוחשבת. הספק הזוכה ישא בעלות כח האדם הנדרשת לצורך השתתפותם בהשתלמות זו (כגון, שכר עבודה ונסיעות ליום ההשתלמות).
11.	5.4.2		מתוך היכרות עם אוכלוסיית היעד אנו מניחים כי סביר שלפחות 15% מהפניות יכללו משבר, המשמעות של הדרישה בסעיף זה: מפגשי התערבות בני שעה לפחות במקום העבודה בתיאום עם המעסיק, היא שמדובר בכ- 42 שעות עבודה חודשיות של הרכז על מקרים כאלו, כולל זמני ההגעה למקום העבודה, שיכול להיות בכל מקום בארץ (החישוב הוא – 15% מתוך 450 משתתפים בשנה – כפול 3 שעות התערבות לכל הפחות – 202.5, כפול זמן הגעה וחזרה ממקום העבודה של העבודה – ממוצע של שעה וחצי, 506.25, לחלק ל-12 חודשים בשנה). ההשלכות של המשאבים שדרושים לצורך מימוש הדרישה בסעיף זה אינן עומדות בקנה אחד עם הדרישות לרכז אחד במשרה מלאה. כאשר לוקחים בחשבון את כלל המשימות שיש לרכז (מעבר לשיחות הטלפון עם המשתתפים וגורמים מקצועיים), דהיינו: בנייה והנחיית 10 מפגשים קבוצתיים חודשיים בכל הארץ, התערבויות במשבר, בניית תוכניות אישיות למשתתפים, פרסום השירות, מיפוי מערך השירותים, נראה כי יהיה צורך לכל הפחות בשני רכזים, בהיקף העולה על משרה מלאה אחת. במקרה כזה התמורה המצוינת בסעיף 6.1 בנספח 22 אינה מספיקה לצורך השקעת משאבים אלו. אנא הבהרתכם.	אין שינוי בתמורה המשולמת. יובהר כי מרבית השירותים הוא טלפוני בלבד (הן בשיחות החודשיות במסגרת סעיף 5.1.1, והן בהתערבות קצרת המועד הנעשית בטלפון במסגרת סעיף 5.4.1). מפגשי ההתערבות האישיים עם המשתתף יתבצעו רק במידה ולא ניתן לבצע את ההתערבות בצורה טלפונית, וכי המפגש עם המשתתף דרוש לצורך קידומו האישי.
12.	סעיף 5 להסכם		מספר הפניות- יש התחייבות למספר הפניות? האם יש מינימום?	הערכת המשרד היא כי בשנה הראשונה יופנו למרכז כ-450 משתתפים כאשר כ-200 מתוכם במסלול 1 כמפורט במכרז. במהלך תקופת ההתקשרות לאחר השנה הראשונה, ההערכה היא כי המספר יגדל בהדרגה עד לכ-700

ירושלים: רח' ירימיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 136/ 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
				משתתפים. המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי המשתתפים כיום ובעתיד, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל. כמו כן אין באומדן כאמור וכן אין בחתימה על ההסכם לפי המכרז כדי להטיל על המשרד חבות להפנות משתתפים בהיקף כלשהו.
.13	בהסכם התקשרות נספח 22, סעיף 6 סעיף קטן 6.1.2		האם התשלום 518 ₪ הוא עבור כל אחד מהמשתתפים במפגש או עבור המפגש עצמו ללא קשר לכמות המשתתפים?	התשלום הוא עבור כל מפגש, ללא קשר למס' המשתתפים.
.14	6.1.1.1		האם מדובר על סעיפים 1-7 או רק סעיף 1?	התשלום כאמור בסעיף 6.1.1 הינו עבור אספקת <b>מכלול השירותים במסלולים 1-7</b> , כאשר שינוי בתמורה יתבצע רק כאשר מספר מקבלי השירותים <b>במסלול 1 בלבד</b> יגדל, וזאת באופן הבא: בגין אספקת השירותים עבור עד 250 משתתפים בחודש במסלול 1 ישולם 25,788 ₪ לחודש, לכל 50 משתתפים נוספים שקיבלו שירותים במסלול 1 במהלך חודש מסוים, מעבר ל-250 משתתפים באותו החודש, תשולם לספק תוספת של 20% על הסכום כאמור.
.15	סעיף 6.6.1.1.3		האם על הרכז לבנות תוכניות אישיות לכלל המשתתפים במכרז? ז"א בשנה ראשונה ל-450 משתתפים לכל הפחות? ובהתאמה בשנים הבאות?	כן, אולם מדובר בתכנית אישית על פי הצורך (לדוגמא, אם מדובר בצורך בפניה טלפונית חודשית או אם מדובר בהתערבות קצרת טווח וכיוצ"ב).
.16	סעיף 7 דרישות המבנים		האם המציע יכול להשתמש במבנים קיימים בבעלותו בתנאי שעומדים בדרישות המכרז?	ניתן לעשות כן, ובמקרה זה על הספק יהיה להציג למשרד את המסמכים הנדרשים בסעיף 7.8.1 למכרז. יובהר כי העמדת מבנה מטעם הספק אינה נדרשת בשלב הגשת הצעה, וכי בשלב ראשון יתקיימו המפגשים במרכזי התעסוקה העירוניים של המשרד, כמפורט במכרז. מתן השירותים במבנים מטעם הספק, יהיה <b>במהלך תקופת ההתקשרות</b> , ולפי דרישת המשרד.
.17	סעיף 7 דרישות המבנים		האם השימוש במבני הרשות יהיה בתשלום נוסף או שהרשות מתחייבת להעמיד את המבנה לטובת המציע לצורך הפעילות.	הרשות תעמיד את המבנה לספק לצורך הפעילות וללא עלות, בתיאום מראש ובסיוע הפיקוח של המשרד.
.18	7.8.2.1		האם ניתן יהיה להציג מסמכים של שכירות משנה?	ניתן להציג זאת במסגרת החלופה המאפשרת להציג מסמך, המגדיר את מהות זכויותיו של הספק במבנה, לתקופה, שלא תפחת משנה אחת, וזאת <b>בנוסף</b> לדרישה להציג מסמך מאת <b>בעל המבנה המוצע</b> , לפיו בעל המבנה מסכים להפעלה במבנה של פעילות קבוצתית לאנשים עם מוגבלות, על כל המשתמע מכך. יובהר כי מסמכים אלו אינם נדרשים בשלב הגשת הצעה, אלא ידרשו על ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות, לצורך קבלת אישור המשרד למבנים הנוספים שיוצגו.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 136/ 2016

תשובות	שאלה/הערה	לסעיף הפנייה במכרז	מס"ד
<p>ראשית יובהר כי כאמור במכרז, השירותים ינתנו בפריסה ארצית, כאשר בשלב הראשון, הספק יערוך את המפגשים הקבוצתיים במרכזי התעסוקה העירוניים של המשרד בערים בהן קיימים מרכזים כאמור – ירושלים, תל-אביב, חיפה ובאר-שבע וכן באשדוד (המרכז באשדוד מצוי בשלבי הקמה).</p> <p>במהלך תקופת ההתקשרות, לפי דרישת המשרד ובהתאם להתפלגות הגיאוגרפית של האוכלוסייה אשר תועבר לספק על ידי המשרד, יעמיד הספק חמישה מבנים נוספים לפחות בפריסה ארצית.</p> <p>כיום, בידי המשרד קיימת התפלגות מחוזית (ולא עירונית) בין השנים 2010-2016 של משתתפי תוכנית תעסוקה נתמכת. יש לקחת בחשבון כי עשויה להיות חפיפה בין משתתפים משנים שונות, שכן תכנית העבודה הנתמכת נפרסת על פני שנתיים ויש כאלו המקבלים אישור להארכה. כמו כן, יש לקחת בחשבון כי למרכז שיוקם מכח המכרז, יופנו אף משתתפים בוגרי תכניות מעבר (תכניות מעבר בית ספריות וכן תכניות מעבר לקראת שירות צבאי ולקראת שירות אזרחי-לאומי) או הכשרות מקצועיות שהתבצעו בליווי אגף השיקום.</p> <p>להלן ממוצע המשתתפים בתכנית תעסוקה נתמכת, בשנים הנ"ל בחלוקה על פי מחוזות. טבלה מפורטת הכוללת חלוקה שנתית על פי מחוזות ועל פי שלבי התכנית (שלב א', ב' והמשך ליווי לאחר סיום שנתיים) תועבר לספק לאחר הזכייה, על פי דרישה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ממוצע משתתפים ארצי בשנה : 313</li> <li>▪ ממוצע משתתפים בשנה במחוז דרום : 125</li> <li>▪ ממוצע משתתפים בשנה במחוז צפון : 382</li> <li>▪ ממוצע משתתפים בשנה במחוז ירושלים : 363</li> <li>▪ ממוצע משתתפים בשנה במחוז מרכז : 382</li> </ul> <p>נתון נוסף המצוי בידי המשרד, הוא מספר משתתפים בתוכנית תעסוקה נתמכת אשר בשנת 2016 נמצאים בשלבים המתקדמים של התכנית (שלב ב' וליווי לאחר תום התכנית), ואשר <b>חלקם</b> צפויים להיות מופנים למרכז שיוקם:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ מחוז דרום : 38</li> <li>▪ מחוז צפון : 254</li> </ul>	<p>נבקש לקבל התפלגות גיאוגרפית של מקבלי השירות לפי ערים ומחוזות.</p>	<p>נספח 1 סעיף 4</p>	<p>19.</p>



מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
				<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ מחוז ירושלים : 224</li> <li>▪ מחוז מרכז : 295</li> </ul>
.20	נספח 1 סעיף 5.1.2		מהם הקריטריונים לקבלת החלטה לגבי הצורך בהמשך ליווי חודשי?	ההמלצה על הפניה חזרה למחלקה, תתקבל בשיתוף עו"ס המחלקה. בין היתר יהיה זה במקרים הבאים : במקרה של עזיבת מקום העבודה, צורך שעולה מרגרסיה במקום העבודה (כגון פיטורים, התפטרות, הרעה בתנאי ההעסקה, רגרסיה בתפקוד במקום העבודה וכדומה), הרעה במצב הרפואי או המשפחתי, ועוד.
.21	נספח 1 סעיף 5.1.4		האם הספק נדרש להקים מערכת ממוחשבת לתיעוד נתוני השיחה או שמא יש מערכת ממוחשבת של השירות? אם קיימת מערכת נבקש לקבל את המפרט ודרישות טכניות. כמו כן, האם המערכת אינטרנטית? ניתנת להתממשקות עם מערכות אחרות וכיוב'?	המערכת הממוחשבת היא של המשרד, ועודנה נמצאת בתהליכי הקמה. המערכת אינטרנטית, מרושתת ובעלת ממשקים עם המערכת הממוחשבת של השירותים הקודמים אותם קבל המשתתף במסגרת השיקום התעסוקתי. המערכת חשופה על פי הרשאות למחלקה לש"ח ולפיקוח מטעם המשרד.
.22	נספח 1 סעיף 5.8		לשם הבהרה – מסלול זה הינו מסלול המוצע לכלל המשתתפים בתוכנית כדרישת חובה (קרי כל המשתתפים חייבים לעבור מסלול זה) ? או שמא הינו אחד מהמסלולים המוצעים למשתתפים ?	המסלול הקבוצתי מוצע לכל המשתתפים אך אינו בגדר חובה נוכחות לכולם, אלא על פי רצונו וצרכיו של כל משתתף. כל קבוצה תמנה בין חמישה ועד 50 משתתפים.
.23	נספח 1, סעיף 7.1		האם השימוש באתרים במרכזי התעסוקה העירוניים כרוך בתשלום כלשהו לרשות המקומית? האם הרשות מודעת להוראות מכרז זה ולהקצאת האתרים?	השימוש באתרים במרכזי התעסוקה כרוך בתיאום מראש עם הרשות המקומית, יתבצע ללא תשלום, ובסיוע הפיקוח של המשרד.
.24	נספח 1 סעיף 7.2		נבקש לקבל התפלגות גיאוגרפית של מקבלי השירות לפי ערים ומחוזות ע"מ לתכנן באופן מיטבי את מיקום המרכזים הנוספים.	ראו תשובה לשאלה מספר 19 לעיל.
.25	נספח 1 סעיף 7.5		במידה והמציע משתמש במבני ציבור דוגמת מתני"ס, בי"ס וכדומה – האם עדיין נדרש ממנו לבצע את בדיקות הבטיחות הללו?	יובהר כי העמדת מבנה מטעם הספק אינה נדרשת בשלב הגשת הצעה, וכי בשלב ראשון יתקיימו המפגשים במרכזי התעסוקה העירוניים של המשרד, כמפורט במכרז. מתן השירותים במבנה מטעם הספק, תהיה <b>במהלך תקופת ההתקשרות</b> , ולפי דרישת המשרד. ככל שהספק יעמיד לפי דרישת המשרד מבנים המצויים בבעלות הרשות המקומית, <b>אין צורך להגיש את נספח 10 כנדרש בסעיף 7.5 למכרז</b> , וכי <b>במקום יש להגיש אישור מאת מהנדס הרשות המקומית בבעלותה המבנה</b> , או מי



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 136/ 2016

מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
				מטעמו, לפיו המבנה המוצע לצורך מתן השירותים, עומד בכל תקני הבטיחות ובדרישות רשות כבאות והצלה. המפרט יעודכן בהתאם.
.26	נספח 1, סעיף 7.9		נבקש להוסיף בסיפא : "למעט אם נקבע אחרת בהסכם השכירות ו/או בהתחייבות הרשות המקומית ו/או מנהל הדיור הממשלתי."	אין שינוי בתנאי הסעיף.
.27	אישור קיום ביטוחים נספח 6 פסקה ראשונה (לפני ביטוח חבות מעבידים)		שורה 4 - נבקש להחליף את המילה: "בהתאם" במילה: "בקשר".	הבקשה מתקבלת.
.28	נספח 13 הערות כלליות		בולט מס' 5 – מדוע נדרש רואה החשבון לחתום על הנספח לצרכי זיהוי אם ממילא נדרשים המציעים לצרף את נספח 14 (אישור רו"ח) הכולל הצהרת מנהלים?  רואה החשבון אינו מאשר את הנתונים בנספח 13 למעט הטבלה לסעיף 1.5 שבגינה ממילא ניתן אישור רו"ח נפרד.  נבקש לבטל את הדרישה לחתימת רואה החשבון על נספח 13 ולהסתפק באישור רו"ח בנספח 14 המאשר את הנתונים בטבלה ממילא.	רואה החשבון מאשר בנספח 14 את הנתונים בסעיף 1.5 שבנספח 13. על נספח 13 נדרשת חתימה של רואה החשבון לשם זיהוי בלבד.
.29	נספח 13 סעיף 1.1		להבנתנו במקום סעיף 2.2.1 צריך להיכתב סעיף 2.2.3.	המפרט יתוקן.
.30	נספח 14		על פי ייעוץ שקיבלנו מאת רואה החשבון המבקר של החברה להלן התיקונים המבוקשים:  א. פסקה ראשונה הנוסח המוצע להלן : "לבקשתכם, וכרואי החשבון של חברתכם, הרינו לדווח כי ביקרנו את הנתונים החשבונאיים המופיעים בהצהרה בדבר העסקת עובדים שפרטיהם מוצגים בסעיף..."  ב. בכל מקום בו מופיע בנוסח האישור " המציע" מבוקש לשנות ל "החברה"  הנכם מופנים להוראה מס' 7.24.1 להוראות חשכ"ל - בה מופיע הנוסח המבוקש על ידנו.	א. אין שינוי בנוסח הסעיף. ב. אין שינוי בנוסח הסעיף.
.31	נספח 22, סעיף		האם יתכן כי התמורה הנקובה בסעיפים	התשלום כאמור בסעיף 6.1.1 הינו עבור אספקת

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943





הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 136/ 2016

מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
	6.1.1.1, 6.1.1.2		אלה היא לא רק עבור מסלול 1 (בהתאם למה שכתוב בסעיף 6.1.1 ?) - אם כך יש למחוק את האזכור למסלול 1 בלבד משני הסעיפים.	<b>מכלול השירותים במסלולים 1-7</b> , כאשר שינוי בתמורה יתבצע רק כאשר מספר מקבלי השירותים <b>במסלול 1 בלבד</b> יגדל, וזאת באופן הבא: בגין אספקת השירותים עבור עד 250 משתתפים בחודש במסלול 1 ישולם 25,788 ₪ לחודש, לכל 50 משתתפים נוספים שקיבלו שירותים במסלול 1 במהלך חודש מסוים, מעבר ל-250 משתתפים באותו החודש, תשולם לספק תוספת של 20% על הסכום כאמור.
.32	נספח 22 סעיף 6.1.2		התמורה המוצעת למפגש של 50 איש, הכוללת גם שכירות מקום, תשלום בגין שעות עבודה ורכישת כיבוד קל, לדעתנו ומניסיוננו ועל פי חישובים שערכנו, אינה מכסה את העלויות. נבקשכם לקבוע תעריף הולם שלא יפחת מ-1,200, ₪ לא כולל מע"מ.	אין שינוי בתמורה המשולמת.
.33	נספח 22 סעיף 6.6		נבקש שיחול עדכון תמורה בכל תחילת שנה קלנדארית או בתום שנה ממועד חתימת החוזה, ובכל שנה מעבר לכך, בהתאם למדד המחירים לצרכן.	הבקשה נדחית.
.34	נספח 22 סעיף 6.7.1.3		האם קיימת מערכת ממוחשבת כעת ברשות המשרד?	ראו תשובת המשרד בשאלה מספר 10 לעיל.
.35	נספח 22, סעיף 7.1		נבקש להוסיף בסיפא: "בהודעה מראש ובכתב לספק".	הבקשה נדחית.
.36	נספח 22, סעיף 11.8		הוראת הסעיף כי התנהגותו של עובד הספק תהווה הפרת ההסכם על ידי הספק אינה מקובלת והינה מרחיקת לכת - נבקש לשנות את הוראת הסעיף כך שבכל מקרה של הפרת חוק ו/או התנהגות בניגוד להוראות מקצועיות, יפנה המשרד בכתב לספק ויתן לספק הזדמנות לתיקון ההפרה תוך התקופה הנקובה בהודעה.  קיים הבדל מהותי בין הפרת חוק, שעלולה להוות עילה לסיום יחסי עבודה בין הספק לעובדיו לבין הפרה הוראה מקצועית שניתנת לתיקון.	אין שינוי בסעיף.
.37	נספח 22, סעיף 13.1		שורה 1 לאחר המילים "היה וייקבע" נבקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב"	אין שינוי בסעיף.
.38	נספח 22, סעיף 13.2		שורה 1 לאחר המילים "היה וייקבע" נבקש להוסיף "בפסק דין שביצעו לא עוכב"	אין שינוי בסעיף.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 2016/136

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
			שורה 2 לאחר המילה " דרישה" נבקש להוסיף "בכתב"	
			בסיפא נבקש להוסיף " לרבות בדרך של צרוף הספק כצד שלישי להליך. המשרד לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי."	
.39	נספח 22, סעיף 16.1		שורה 1 נבקש למחוק את המילה "לבדו" ובמקומה לכתוב "על פי דין"	אין שינוי בסעיף.
			שורה 1 לאחר המילה בגין" נבקש למחוק את המילה " כל"	
			שורה 3 לאחר המילים אדם אחר" נבקש להוסיף " בשל מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו"	
.40	נספח 22, סעיף 16.2		נבקש להוסיף בסיפא "למעט אם כל אלה נגרמו בשל מעשי ו/או מחדלי המשרד ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו."	אין שינוי בסעיף.
.41	נספח 22, סעיף 16.3		נבקש להוסיף בסיפא : "בכתב. שיפוי כאמור לעיל יעשה על פי פסק דין שביצוע לא עוכב ובלבד שהמשרד הודיע לספק מיד אודות כל נזק ו/או תביעה ו/או דרישה ונתן לספק הזדמנות להתגונן, לרבות בדרך של צרוף הספק כצד שלישי להליך. המשרד לא יתפשר בכל הליך כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת הספק לפשרה מראש ובכתב וזאת כתנאי לשיפוי."	אין שינוי בסעיף.
.42	סעיף 17.1 וסעיף ביטוח חבות מעבידים לאישור נספח 22, הסכם התקשרות ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 6		א. סעיף 17.1.1 ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו החוקית" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם."	א. הבקשה נדחית
			ב. סעיף 17.1.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מ" ובאישור: לא יפחת מסך", במילה: "בסך".	ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
			ג. סעיף 17.1.2 ובאישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח- 20,000,000 ₪.	ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח ככל שיוצג אישור ביטוח חתום שבו גבול האחריות שמצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור – האישור יתקבל.
			ד. באישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943



מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
				שתקופת הביטוח שונה משנה
			ה. סעיף 17.1.4 ובאישור ס"ק 4-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "היה וייחשבו לעובדי הספק".	ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
43	סעיף 17.2 וסעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי לאישור נספח 22, הסכם התקשרות ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 6		א. סעיף 17.2.3 ובאישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ" במילה: "בסך". באישור נבקש להחליף את המילים: "שלא יפחתו מסך" במילה: "בסך". ב. סעיף 17.2.3 ובאישור ס"ק 3-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח-4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. ג. סעיף 17.2.3 ובאישור ס"ק 3-נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח". באישור נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ד. סעיף 17.2.5 ובאישור ס"ק 5-נבקש כי לאחר המילים: "כולל רכושם" יתווספו המילים: "למעט החלק עליו פועלים במישרין".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח. ככל שיוצג אישור ביטוח חתום שבו גבול האחריות שמצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור – האישור יתקבל. ג. שתי הבקשה נדחות ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח <u>שונה משנה</u> ד. המילים "כולל רכושם" מופיעות בסעיף 17.2.6 ובאישור ס"ק 6 (ולא כפי שצוין) – בכל מקרה הבקשה נדחית - מדובר בסעיף זה ברכוש האישי של המוזכרים שאין פועלים עליו
			באישור נבקש כי לאחר המילים: "רכוש צד שלישי" יתווספו המילים: "למעט החלק עליו פועלים במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
44	סעיף 17.3 וסעיף ביטוח אחריות מקצועית באישור נספח 22, הסכם התקשרות ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 6		א. סעיף 17.3.1 ובאישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבטח את אחריותו המקצועית" את המילים: "על פי דין". באישור נבקש להוסיף לאחר המילים: "של הספק" את המילים: "על פי דין". ב. סעיף 17.3.2 ובאישור ס"ק 2, שורה 1-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נזק". ג. סעיף 17.3.2 שורה 9 ובאישור ס"ק 1, שורה 7-נבקש להחליף את המילה: "בהתאם" במילה: "בקשר". ד. סעיף 17.3.3 וסעיף לאישור-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה.	א. שתי הבקשה נדחות. יחד עם זאת במידה ותתווסף המילה "החוקית" לאחר המילים "אחריותו המקצועית" באישור ביטוח חתום לכשיוצג – האישור יתקבל ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח. ככל שיוצג אישור ביטוח חתום שבו גבול האחריות שמצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור – האישור יתקבל



הלב הפתוח לרווחה

מכרז מס' 136/ 2016

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף מנהל ומשק



מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
			<p>ה. סעיף 17.3.3 וסעיף 3 לאישור-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מ" במילה: "בסך".</p> <p>ו. סעיף 17.3.4.3 ובאישור ס"ק 4.3- נבקש להוסיף לאחר המילים: "אובדן מסמכים" את המילים: "עד 20% מגבול האחריות".</p> <p>ז. סעיף 17.3.4.4 ובאישור ס"ק 4.4- נבקש למחוק את המילה: "הארכת" ואת המילה: "לפחות".</p>	<p>ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ו. הבקשה נדחית</p> <p>ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p>
.45	<p>סעיף 17.4 וסעיף ביטוח רכוש באישור</p> <p>נספח 22, הסכם התקשרות ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 6</p>		<p>א. במקרה ופוליסת הרכוש נערכת שלא על ידי הספק, נבקש כי יומצא על ידי הספק אישור ביטוח כאשר סעיף ביטוח הרכוש מחוק.</p> <p>ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "אש מורחב" את המילים: "או פוליסה תקנית לדירה".</p> <p>ג. נבקש למחוק את המילים: "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד".</p> <p>ד. בסעיף 17.4-נבקש להוסיף בשורה האחרונה את המילים: "הויתור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון".</p>	<p>א. הבקשה תתקבל אך ורק אם יוצג אישור ביטוח חלופי באותו נוסח והכולל את כל התנאים וההרחבות המצויינים באישור כשהוא חתום ע"י מבטחי בעלי הרכוש/ציוד בגין כ"א מסעיפי הרכוש המצויינים בסעיף.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג</p> <p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג כשהמילה "בזדון" תוחלף במילה "מתוך כוונת זדון".</p>
.46	<p>סעיף 17.6 ובאישור סעיף כללי</p> <p>נספח 22, הסכם התקשרות ואישור בדבר קיום ביטוחים נספח 6</p>		<p>א. סעיף 17.6.1.1, ס"ק 1 לאישור- נבקש כי הסעיף לא יחול לגבי ביטוח הרכוש (לעניין זה להסתפק בויתור על זכות התחלוף בסעיף 17.6.1.6).</p> <p>ב. סעיף 17.6.1.1 ס"ק 2 לאישור-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ג. סעיף 17.6.1.2, ס"ק 2 לאישור-</p>	<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה נדחית</p>

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 136/ 2016

מס"ד	הפנייה במכרז	לסעיף	שאלה/הערה	תשובות
			נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
		ד.	סעיף 17.6.1.6 ובאישור ס"ק 3- נבקש כי סעיף זה יחול רק לגבי ביטוח הרכוש.	ד. הבקשה נדחית
		ה.	סעיף 17.6.1.7 וס"ק 7 לאישור- נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילה: "יהיו".	ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
		ו.	סעיף 17.6.1.7 ו- ס"ק 7 לאישור- נבקש להחליף את המילים: "ביט" במילים: "מגדל ביט 2013".	ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הסעיף והנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג <b>במידה ויצוין במפורש כי "חריג רשלנות רבתי /או כוונה מבוטל בכל הפוליסות המבוטחות"</b>
.47	17.6.3 נספח 22, הסכם התקשרות		א. שורה 2-נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה". ב. שורה 3-נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" במילים: "תקופת ביטוח". ג. שורה 6-נבקש להחליף את המילים: "שבועיים לפני" במילה: "עם".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית ג. הבקשה נדחית
.48	נספח 22, סעיף 22.5		נבקש להוסיף בסיפא " מובהר כי האמור בסעיף זה לא יחול על חברה ציבורית כהגדרתה על פי דין."	הבקשה נדחית.
.49	נספח 22 סעיף 6.1		האם הסכומים המצוינים כוללים מע"מ?	התמורה המופיעה בסעיף 6.1 היא התמורה הסופית אשר תשולם עבור השירותים המבוקשים על ידי המשרד ולא יתווסף עליה מע"מ.
.50	נספח 22 סעיף 6.1.2		הסכום 518 ₪ נראה נמוך במידה והמציע משכיר מקום, מפעיל מנחה חיצוני (שאינו הרכז) או נדרש לקיים סדנא חיצונית/סניור/הרצאת אורח. נודה לתשובתכם.	ראו תשובת המשרד לשאלה מספר 32 לעיל.

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL)



אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL)



הלב הפתוח לרווחה

מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף מנהל ומשק



מכרז מס' 2016/136

המפרט המעודכן יפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ובאתר האינטרנט של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

בברכה,  
שרה מסגדיאן  
מרכזת ועדות מקצועיות לרכש

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תפקיד	שם המציע	תאריך
עוסק מורשה/מס' זהות/מלכ"ר	חתימה וחותמת	נציג/ה המציע המוסמך/ת
כתובת דואר אלקטרוני-E.mail	טלפון נוסף/ נייד	פקס

ירושלים: רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, טלפון: 02-5085536 פקס: 02-5085943

אתרנו באינטרנט: [WWW.MOLSA.GOV.IL](http://WWW.MOLSA.GOV.IL) ממשל זמין: [WWW.GOV.IL](http://WWW.GOV.IL) 